



## La communication et la gestion

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# La communication et la gestion

*Solange Cormier*

**La communication et la gestion** Solange Cormier

 [Télécharger La communication et la gestion ...pdf](#)

 [Lire en ligne La communication et la gestion ...pdf](#)

247 pages

Extrait

Extrait de l'introduction à l'édition révisée :

Onze années se sont écoulées depuis la parution de la première édition de cet ouvrage, que plusieurs gestionnaires, conseillers et étudiants semblent avoir apprécié. Pendant cette période, j'ai pu constater qu'un nombre toujours grandissant de gestionnaires sont non seulement convaincus de l'importance de la qualité des liens dans une organisation, mais maîtrisent aussi les habiletés de communication interpersonnelle. Je remercie très chaleureusement tous les clients et participants avec lesquels j'ai travaillé durant ces années; ils ont été des sources d'inspiration constante. Je remercie aussi les étudiants, diplômés, collègues, chargés de cours et professeurs qui ont enrichi ma réflexion.

Certains énoncés de cet ouvrage étaient à l'époque avant-gardistes. En effet, aujourd'hui encore plus qu'au moment de la parution de la première édition, le fonctionnement et la survie des organisations sont tributaires de la qualité des communications interpersonnelles. Les équipes de projet, les groupes multidisciplinaires, les réseaux, les comités, les partenariats de toutes sortes ne peuvent atteindre leurs objectifs que si les personnes les constituant maîtrisent suffisamment bien les compétences interpersonnelles de base.

Cela explique pourquoi nous avons intégralement conservé plusieurs sections du livre. Les modifications et les ajouts se trouvent principalement dans le premier chapitre. Le deuxième chapitre a également été enrichi grâce à certains auteurs. Enfin, des corrections mineures ont été effectuées à d'autres endroits, et la bibliographie a été mise à jour.

Comme par le passé, les communications qui provoquent chez autrui le sentiment de ne pas être entendu, respecté et celui d'être manipulé ou exploité engendrent des tensions, démotivent et entravent le développement de la synergie nécessaire entre toutes les ressources de l'organisation. À cet égard, la qualité des communications interpersonnelles préoccupe de plus en plus les gestionnaires. Comment susciter la motivation et la mobilisation de l'équipe ? Quel rôle jouer dans les conflits entre collaborateurs ? Comment souligner les contributions intéressantes sans éveiller la jalousie ? Comment faire des remarques critiques sans blesser ? Comment écouter sans perdre son temps ? Comment vivre avec les susceptibilités individuelles ? Comment collaborer avec un supérieur hiérarchique difficile ? Il ne faut pas croire à l'existence de réponses simples à ces questions. Seuls la compréhension des phénomènes en cause et le développement des compétences requises contribuent à l'amélioration des communications dans l'organisation. Présentation de l'éditeur

Comment susciter la motivation et la mobilisation d'une équipe ? Quel rôle jouer dans les conflits entre collaborateurs ? Comment souligner les contributions intéressantes sans éveiller la jalousie ? Comment faire des remarques critiques sans blesser ? Comment écouter sans perdre son temps ? Comment vivre avec les susceptibilités individuelles ? Comment collaborer avec un supérieur hiérarchique difficile ?

Il ne faut pas croire à l'existence de réponses simples à ces questions. La compréhension des phénomènes en cause et le développement des compétences requises contribuent à l'amélioration des communications dans l'organisation.

Cet ouvrage n'offre ni formules ni recettes; il traite des liens entre la gestion et la communication, des habiletés de communication de base (l'écoute, le questionnement et le feedback) et des styles de communication. Il propose également des pistes de développement à l'intention des gestionnaires qui désirent contribuer à l'amélioration de la communication dans leur organisation.

SOLANGE CORMIER est professeure à la retraite de l'Université du Québec à Montréal (Département de communication sociale et publique). Biographie de l'auteur

Solange Cormier est professeure à la retraite de l'Université du Québec à Montréal (Département de communication sociale et publique).

Download and Read Online La communication et la gestion Solange Cormier #AIDPL3KXSVE

Lire La communication et la gestion par Solange Cormier pour ebook en ligne La communication et la gestion par Solange Cormier Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres La communication et la gestion par Solange Cormier à lire en ligne. Online La communication et la gestion par Solange Cormier ebook Téléchargement PDF La communication et la gestion par Solange Cormier Doc La communication et la gestion par Solange Cormier Mobipocket La communication et la gestion par Solange Cormier EPub

**AIDPL3KXSVEAIDPL3KXSVEAIDPL3KXSVE**