



Les services à la personne : comment ça marche ?

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Les services à la personne : comment ça marche ?

Jean-Noël Lesellier

Les services à la personne : comment ça marche ? Jean-Noël Lesellier

 [Télécharger Les services à la personne : comment ça marche ? ...pdf](#)

 [Lire en ligne Les services à la personne : comment ça marche ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Les services à la personne : comment ça marche ? Jean-Noël Lesellier

281 pages

Présentation de l'éditeur

Largement évoqués par la presse et les médias depuis quelques mois, les services à la personne n'avaient jusque là fait l'objet d'aucun ouvrage présentant de façon exhaustive l'intégralité du champ de ce secteur. C'est chose faite ! Vous avez entre les mains et pour la première fois la réponse à vos questions : De quoi s'agit-il ? Qui est concerné ? Comment cela fonctionne-t-il ? Sont abordés, de manière détaillée et accessible à tous les publics : les enjeux économiques et sociaux des services à la personne, le champ des activités, les acteurs, le rôle de l'État et les aides attribuées aux utilisateurs de ces services ; les exigences du secteur en matière de compétences, de diplômes et de formation ; le marketing, l'organisation, vus du côté du prestataire de services ; les systèmes et dispositifs visant à assurer la qualité, c'est-à-dire la satisfaction des demandeurs et clients. Enfin, l'auteur se penche sur le fonctionnement de ces services dans d'autres pays européens et à travers le monde. Il montre les grandes orientations et les perspectives d'avenir de ce secteur. Biographie de l'auteur

Jean-Noël Lesellier est un spécialiste du secteur des services à la personne. Expert " services de proximité " auprès de la commission de Bruxelles, il a été étroitement associé à la préparation de la loi française de juillet 2005. Il a présidé la commission " services aux personnes " du ministère du Travail. Membre du comité de normalisation Afnor, il préside le comité médico-social de l'organisme de certification "SGS-Qualicert". Il a exercé les fonctions de directeur général du groupe IRCHEM. Il fut aussi pendant plusieurs années, la cheville ouvrière du syndicat des entreprises de services à la personne qu'il a contribué à développer.

Download and Read Online Les services à la personne : comment ça marche ? Jean-Noël Lesellier

#6GASFDNQR32

Lire Les services à la personne : comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier pour ebook en ligne Les services à la personne : comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Les services à la personne : comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier à lire en ligne. Online Les services à la personne : comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier ebook Téléchargement PDF Les services à la personne : comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier Doc Les services à la personne : comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier Mobipocket Les services à la personne : comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier EPub

6GASFDNQR326GASFDNQR326GASFDNQR32